

Quel travail social pour les personnes en grande précarité sur La Louvière ?

Relais Social Urbain de La Louvière
CPAS de la Louvière



- 1) Le contexte
- 2) Notre public
- 3) Nos missions
- 4) Actions des services publics (C.P.A.S. et R.S.U.L.L.)

1) Le contexte

De nombreux services du secteur associatif travaillent quotidiennement pour venir en aide aux personnes vivant la grande précarité.

Le Relais social est un service œuvrant dans l'aide à ces personnes et le C.P.A.S., partenaire central, mène des actions spécifiques pour ce public commun sur tout le territoire Louviérois via son pôle sans-abri.

Notre objectif vise ici à vous présenter le travail social localement mis en place pour le public en grande précarité.

Que faisons-nous pour aider les plus démunis ?

Quelle est notre réalité ?

2) Notre public

Avec qui travaillons-nous ?

Nous travaillons avec des personnes en situation **d'exclusion sociale**.

Il s'agit de personnes très fragilisées, marginalisées, en rupture de liens sociaux.

Ces personnes vivent aussi dans la pauvreté, par absence de ressources suffisantes.

L'enjeu pour nous est de les aider à avoir une vie conforme à la **dignité humaine** et à tout mettre en œuvre pour leur permettre d'accéder à leurs droits élargis en vertu **de l'article 23 du Droit Constitutionnel Belge** (Droit au travail, à la sécurité sociale, à la protection de la santé, à l'aide sociale, médicale et juridique, à un logement décent, à l'épanouissement culturel et social et aux prestations familiales.)

2) Notre public

Transversalement, notre public vit une **forme de polyhandicap**

Chaque usager calme ou moins calme, cumule en moyenne 5 à 7 problèmes (absence de logement, d'emploi, de ressources financières, problèmes de santé et de santé mentale, assuétudes diverses, isolement social,...)

Certains vivent le **syndrome d'auto-exclusion** (Jean Furtos) :

Ces personnes s'excluent de la société, s'aliènent à elles-mêmes, anesthésient leurs souffrances, se mettent en échec. Leur santé mentale est impactée.

Gardons à l'esprit que les personnes précarisées **vivent constamment dans l'insécurité** :
L'incertitude du lendemain et l'exposition aux dangers de la vie en rue (conditions climatiques, violences multiformes,...) !!!

Ce public est très mobile et se caractérise par des allers et venues ...

3) Les missions du RSULL

Mission centrale =

Assurer la coordination et la mise en réseau des acteurs publics et privés impliqués dans l'aide aux personnes en situation d'exclusion.

Ensemble, développer un dispositif de lutte contre l'exclusion sociale et la grande précarité.

Une obligation de moyens pour...

Amener les personnes en détresse sociale à passer de la crise aiguë à l'insertion sociale progressive.

Via 5 axes d'intervention

Les 5 axes d'intervention du Relais Social...

Axe 1 - Accueil du jour

Permettre aux personnes en situation d'exclusion de retrouver des liens sociaux et de se restructurer.

Axe 2 - Accueil de nuit

Assurer, au-delà du refuge un accompagnement et un suivi des personnes se trouvant sans logement.

Axe 3 - Travail de rue

Les éducateurs de rue établissent des contacts, assurent une écoute et une orientation et également un accompagnement des personnes se trouvant dans la rue

Les 5 axes d'intervention du Relais Social...

Axe 4 – Dispositif d'Urgence Sociale

Personnel qualifié et en nombre pour répondre aux demandes d'un public en crise et ce, de jour comme de nuit.

Axe 5 - La santé

Permettre aux personnes en situation de grande précarité de retrouver l'accès aux soins de santé.

3) Nos missions - Constats

Avec ce public, nous sommes confrontés aux **limites du travail social traditionnel** :
Les différentes méthodes de travail social ont été élaborées sur base d'usagers dans la demande et souhaitant solutionner leurs problèmes.

La complexité du profil de nos usagers est telle que nos partenaires ont déployé des stratégies multiples pour travailler avec un public qui :

- N'est pas forcément demandeur dès les 1ères rencontres ;
- N'est pas en état de lucidité permettant de communiquer
- N'est pas spécialement réceptif à des pistes suggérées ;
- N'est pas forcément coopératif;
- Chez certains, nous confronte à leur extrême violence.

Travailler avec les personnes en grande précarité sociale, c'est constamment faire évoluer le métier d'aide et ses techniques. C'est aussi viser à sécuriser les professionnels et autres usagers lorsque nous sommes confrontés à des individus plus dangereux, en collaboration avec les services de police.

3) Nos missions - Constats

Tant pour le Relais Social que pour le C.P.A.S., notre expérience de longue date certifie qu'un très long travail d'accroche est nécessaire pour espérer des résultats.

4) Actions des services publics (R.S.U.L.L et C.P.A.S.)

Dans ses missions générales, le Relais social finance des projets d'aide aux plus démunis...

Actuellement, 9 projets sont soutenus.

Le C.P.A.S. en porte 3 via des services spécifiques (*Le Dispositif d'Urgence Sociale, Educmobiles et le Relais Santé*) et participe activement au bon fonctionnement d'autres.

L'A.S.B.L. « Picardie Laïque » en porte 2 (Abri de nuit, Centre d'accueil de jour)

L'A.I.S. « Logicentre » a renforcé l'accompagnement social des plus fragiles,

L'A.S.B.L. « Utopie » a professionnalisé l'accueil des usagers L'A.S.B.L. « Le Bosquet » a renforcé l'offre de soins en alcoologie

La Maison Croix-Rouge organise le bar à soupe.

4) Actions des services publics (R.S.U.L.L et C.P.A.S.)

Projets du C.P.A.S.

Le Relais Santé

dispositif d'accroche en santé

(accès douche, soins, consultation médicale 1X/semaine, permanences diverses avec les partenaires (alcool, toxicomanie, Aide Médicale Urgente)

Animations en santé et maraudes en rue

Les Educmobiles

Maraudes quotidiennes au Centre-Ville et sur toute l'entité (hôpitaux, centres commerciaux, squats, tentes, etc.)

Suivi en logement de 59 personnes anciennement sans-abri

2X/mois - ouverture du centre de jour « l'Etape » le week-end

En cas de signalement de la part d'un service ou d'un citoyen, ils se rendent sur place et font le bilan de la situation

4) Actions des services publics (R.S.U.L.L et C.P.A.S.)

Projets du C.P.A.S.

Le Dispositif d'Urgence Sociale (DUS)

Ce service assure plus spécifiquement l'aide **dans sa dimension urgente** et tente d'évaluer les situations qui, en fonction de leur gravité et de leur degré d'urgence, nécessitent une intervention immédiate, une réponse structurelle voire une orientation vers des services adaptés (et ce, 24h/24, 7 jours / 7).

Le service touche aussi les sans-abri.

Il effectue ses missions au sein des services du réseau ou au lieu de vie de l'utilisateur.

Une psychologue assure une accroche d'ordre psychologique et un relais vers les structures de soins adaptées (100 personnes suivies depuis juillet 2021)

4) Actions des services publics (R.S.U.L.L et C.P.A.S.)

3 Projets du C.P.A.S. articulés avec un autre service

Le Service Logement

gère toute demande d'aide pour les personnes hébergées :

- En structure d'accueil (maisons maternelles, refuge des femmes battues, maisons d'accueil,etc.) ;
- Au sein de logements de dépannage du C.P.A.S.

Le service aide aussi les personnes en situation de sans abris, stabilisées et hébergées chez un seul tiers, non apparenté.

92 personnes étaient en suivi intensif au 01/01/2022

4) Actions des services publics (R.S.U.L.L et C.P.A.S.)

Projets du C.P.A.S.

Les services Logement et DUS travaillent essentiellement avec le projet individualisé d'intégration sociale (PIIS) qui a pour but de contractualiser les objectifs poursuivis tant par l'utilisateur que par l'institution.

Ce projet est co-construit avec la personne en tenant compte de ses capacités, de son projet de vie, mais aussi de ses limites.

Toutefois, la complexité des situations est telle que nos services rencontrent d'importants problèmes de prises en charge, notamment en matière de santé mentale grave.

4) Actions des services publics (R.S.U.L.L et C.P.A.S.)

Projets soutenus par le R.S.U.L.L.

Abri de nuit « Le Tremplin »

- Assurer un accueil inconditionnel de personnes dépourvues de logement 7j/7
- hébergement collectif d'urgence : 12 lits hors P.G.F. et en P.G.F 16 lits
- Soutien moral – écoute – orientation en journée
- 324 personnes différentes accueillies en 2021.

Centre d'accueil de jour « L'Etape »

- Offrir 1 accès à bas seuil aux sans-abri pour qu'ils se pausent
- 12 places hors P.G.F. (5j/semaine et 2 week-ends/mois
et en P.G.F : 15 places avec ouverture tous les week-ends)
- Repas, activités collectives, soutien moral, orientations et activités extérieures
- En 2021 : 278 personnes accueillies

4) Actions des services publics (R.S.U.L.L et C.P.A.S.)

Projets soutenus par le R.S.U.L.L.

A.I.S. Logicentre

- Suivi intensif des ménages plus fragilisés en vue d'assurer leur maintien durable en logement et éviter les expulsions
- 131 ménages suivis dans ce cadre/348
- Travail social axé sur la pédagogie de l'habiter

A.S.B.L. Utopie

- Professionnalisation de l'accueil des usagers (Large public)
- Formation des volontaires chargés de l'accueil dans les différents services
- Bonne information et meilleure orientation vers les services du réseau
- En 2021, 459 personnes prises en charge

4) Actions des services publics (R.S.U.L.L et C.P.A.S.)

Projets soutenus par le R.S.U.L.L.

A.S.B.L. « Le Bosquet »

- Accroche sur le terrain des personnes ayant un problème lié à la consommation d'alcool
- Consultations – orientations - Guidance thérapeutique – prévention des risques
- 12 bénéficiaires accrochés en 2021

Bar à soupe de la Maison Croix-Rouge

- Lieu d'accueil convivial où les gens peuvent se pauser
- Accroche intensive par les services du réseau
- Orientations vers le réseau selon les besoins
- 540 accueils en moyenne/mois (Pic : 940 en février 2022)

4) Actions des services publics (R.S.U.L.L et C.P.A.S.)

Projets portés par le R.S.U.L.L.

- Capteur de logements

Capter des logements privés pour permettre aux personnes fragilisées de devenir locataires.
257 personnes relogées via ce projet. 66 % de ces personnes étaient sans-abri lors de l'entrée en logement.

- Accompagnement des primo arrivants en rue

Suivi intensif des personnes sans-abri arrivées en rue depuis moins de 6 mois pour les sortir de la rue.

53 personnes différentes accompagnées depuis le début – 37 personnes sont sorties de la rue (dont 16 ayant accédé à un logement)

4) Actions des services publics (R.S.U.L.L et C.P.A.S.)

Projets portés par le R.S.U.L.L.

- Housing First

Intégrer en logement des sans-abri chroniques et à offrir un accompagnement intensif dans la vie quotidienne. Viser le rétablissement.

Depuis le début du projet en février 2022 – 10 sans-abri chroniques ont intégré un logement.

- Younited

Projet socio-sportif avec le RFC Houdinois et des services du réseau (C.P.A.S. – Maison d'accueil « L'Abri » - Picardie Laïque)

Noyau variable entre 5 et 10 joueurs

Impacts positifs du sport sur la confiance en eux.

- Réunions de coordination psychosociale pour les situations difficiles avec possible présence de l'utilisateur

But : Définir la meilleure orientation possible entre professionnels impliqués

Merci !

Avez-vous des questions ?

